

Regionaal overleg adviesraden Nieuwkoop, Kaag en Braassem en Alphen aan den Rijn

Concept aantekeningen

Datum: 7 februari 2019

Tijdstip: 10:00 – 12:00 uur

Locatie: gemeente Kaag en Braassem

Adres: Westeinde 1, 2371 AS Roelofarendsveen (kamer 39)

Aanwezig:

Jaap Aartman Nieuwkoop

Els Kelder Nieuwkoop

Leny van Luling Kaag en Braassem

Aleid van de Meer Kaag en Braassem (aantekeningen)

Hans Witvoet Kaag en Braassem

Kees Slingerland Cliëntenadviesraad (Alphen aan de Rijn)

Greet den Dulk Cliëntenadviesraad (Alphen aan den Rijn)

Annette Sax Inwonersadviesraad (Alphen aan de Rijn)

• Opening en vaststelling van de agenda

- De aantekeningen worden punt voor punt besproken.

• **Stand van zaken Rijnvicus**, Vanuit Nieuwkoop wordt er maandag 11 februari naar gevraagd. In Alphen is er een presentatie door de directeur Jan de Vries gehouden. Een enthousiast persoon. De Cliëntenraad kreeg voorheen maandelijks een rapportage via het serviceplein, sinds er geen medewerker meer is in het Serviceplein die daarover ging, is er geen rapportages meer ontvangen. Men krijgt nu een half jaarlijkse rapportage en men wil zelfs over gaan naar een jaarlijkse rapportage. Er werd in de vergadering negatief op gereageerd omdat er dan te weinig input binnen komt. In *Alphen* gaat men het weer aankaarten. K en B, Hans Witvoet belt Jan de Vries.

• Stand van zaken Tom in de Buurt

Tijdens de discussie bleek dat er nog veel vragen waren over de verschillende organisaties. Tom in de Buurt, Participe en Driemaster. Leny heeft tijdens een vergadering van de cliëntenraad van Woudsoord gehoord dat er bij Wijdezorg weinig verloop is, ook Nieuwkoop geeft dit aan. Aleid heeft andere gegevens. Annette vindt, dat de inwoner maar de zorg krijgt die ze nodig hebben. Dat blijkt ook uit het tevredenheidonderzoek. Daar hebben de aanwezigen twijfels over.

• Regiotaxi

Geen verbetering t.a.v. de vorige vergadering. Alphen maakt zich zorgen. Men durft niet te klagen. De klachten zouden anoniem gevraagd kunnen worden (idee Hans). Alphen gaat zich er nog eens in verdiepen. Hans maakt zich zorgen over de aanbesteding van het openbaar vervoer. Men wil alle vormen van openbaar vervoer (bus, taxivormen, e.d.)samenbrengen in 1 contract. Dat is geen goede zaak. Kees gaat informeren in Alphen.

• Privacy Serviceplein

In K en B zijn klachten over de privacy van klanten tijdens gesprekken op het Serviceplein. Omstanders kunnen op de schermen mee kijken en men kan verstaan wat er gezegd wordt. Het Serviceplein is de toegang voor alle activiteiten van de gemeente en is open ingericht vanwege de

veiligheid. Voorstel om bij binnenkomst van de klant te vragen of ze het gesprek in een kamertje willen of in de hal. Alphen gaat informeren. Blijken er meer klachten te zijn, dan wordt er een gezamenlijk ongevraagd advies opgesteld waarbij Leny het voortouw zal nemen. We wachten eerst de reactie af.

- ***Uitvoering project GGZ Blijf in de Buurt.***

Er is een pilot in Nieuwkoop. Er worden 3 mensen in een unit opgevangen onder begeleid wonen (scheve huisjes), gaat goed, er zijn geen klachten van omwonenden.

Aleid is naar bijeenkomst van Movisie geweest, betreft de nieuwe wet WvGGZ, die in gaat in 2020. Gaat over dit onderwerp. Ze heeft hier informatie over en zal deze naar alle leden doorsturen. Tot 2021 zal de transitie plaats vinden en is er de tijd om het in te richten. Stichting Lumen houdt zich bezig met de ondersteuning.

- ***Onafhankelijke Cliëntondersteuning***

Er wordt weinig gebruik gemaakt van dit aanbod in Kaag en Braassem. Waarschijnlijk is er te weinig bekendheid. Er moet een standaard procedure zijn bij de aanvraag van een voorziening bij de WMO.

In Nieuwkoop wordt er wel veel gebruik van gemaakt. Mee is hier verantwoordelijk voor. (van de red. Kijk eens op de website van Nieuwkoop). Kees gaat het in Alphen navragen.

- ***Stand van zaken ombouw WMO adviesraad Nieuwkoop***

De adviesraad is uitgebreid met 3 mensen. Er is een stappenplan gemaakt. En het domein is verdeeld in deelgebieden. Iedereen heeft 2 deelgebieden. Bij een advies worden er mensen gezocht, die geen lid van de adviesraad zijn, maar van wie de expertise wordt gevraagd bij bepaalde projecten om een goed ongevraagd of gevraagd advies te kunnen geven. Nieuwkoop is bij de proces verandering ondersteund door Movisie.

Er zijn nu 10 leden. Er worden ideeën over en weer uitgewisseld tijdens de vergadering. De adviesraden van Nieuwkoop en Kaag en Braassem lijken qua werkzaamheden op elkaar.

- ***Alphen*** heeft problemen omdat de gemeente een andere werkwijze heeft gekozen. De wethouder kiest vanuit het raadsakkoord voor meer participatie vanuit de inwoners. Informatie moet gehaald worden bij o.a. de dorpsraden. De heer Hillhorst is ingehuurd om het proces te begeleiden. Het zou kunnen betekenen dat de Adviesraad in Alphen een andere of geen functie meer krijgt. Ze praten nu nog wel mee. Maar het is allemaal onzeker. 3 juni verwachten ze het advies.

- ***Kaag en Braassem*** heeft in ruim 1 jaar 9 nieuwe leden bij de Adviesraad. In maart heeft de Adviesraad een informele bijeenkomst om e.e.a. uit te leggen over de verschillende organisaties die werken in het Sociaal Domein. K en B heeft een nieuwe notulist, die geen lid meer is van de raad. Er ontstaat een discussie. Nieuwkoop notuleert zelf en Alphen heeft een notulist van de gemeente. Ook de vergoedingen zijn verschillend. In Nieuwkoop krijgt iedereen ongeacht functie € 700,00 per jaar, In Alphen wordt de maximale vrijwilligers vergoeding (€ 1500) uitbetaald. Kaag en Braassem heeft sinds september 2018 een vrijwilligers vergoeding. De voorzitter € 800,00, secretaris, vice voorzitter en penningmeester € 650,00 en de leden € 450,00 per jaar. De Adviesraad heeft 5 domeinen, wonen, wmo, jeugd, werk en inkomen en geestelijke zorg waaronder weer een aantal onderwerpen vallen. Ieder bestuurslid is verantwoordelijk voor een domein, één voor twee. Daarnaast zitten er leden bij die op dat gebied deskundig zijn.

Advies: Onlangs heeft Kaag en Braassem een advies gegeven over de regionale huisvestingverordening en andere dag antwoord gekregen en een ongevraagd advies over de vrijwilligersprijs.

Hans vertelt dat hij betrokken is geweest bij de aanbesteding van hulpmiddelen bij Holland Rijnland. De uitslag is tot de definitieve gunning nog geheim.

- **Werkbezoeken**, in 2018 door verschillende leden van de raden bezocht.

Rondvraag

- Mededeling dat er op 14 maart een regionale kennisdag maatschappelijke zorg wordt georganiseerd. De informatie wordt stuurt de informatie door.
- De volgende bijeenkomst wordt gehouden in Alphen aan den Rijn, op 3 oktober om 10 uur Serviceplein.
- Niets meer aan de orde zijnde sluit Leny de vergadering en dankt iedereen voor zijn/haar inbreng.